



**GESIP, SC
GESTIÓN SOCIAL, CULTURAL Y EDUCATIVA**

**DIPLOMADO EN LÍNEA
CONVIVENCIA Y PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

120 horas académicas de formación

**COORDINACIÓN ACADÉMICA
Dr. Patricio Chaves Zaldumbide**

Del 17 de octubre al 16 de diciembre 2019

I. ¿QUIÉN ES GESIP S.C.?

El Centro para la Gestión Integral y Participativa, GESIP S.C. es una organización creada en México en el año 2004, orientada a la planeación, ejecución y evaluación de proyectos, programas y políticas sociales, educativas y culturales con el fin de contribuir al desarrollo humano sustentable de las comunidades locales, regionales y nacionales con las que trabaja.

El Centro GESIP S.C. y sus miembros fundadores han participado como asesores, consultores o coordinadores en proyectos dirigidos al desarrollo social, educativo y cultural en países como Argentina, Colombia, Ecuador, Guatemala, Honduras, Venezuela y México, entre otros.

Esta organización tiene una relevante experiencia en el diseño, desarrollo y evaluación de programas educativos que han generado impactos positivos relacionados con el mejoramiento de los aprendizajes, el fortalecimiento de la calidad educativa, la reducción del rezago y de la deserción escolar y, en general, con el mejoramiento de las oportunidades educativas de los niños, las niñas, adolescentes y jóvenes de México y otros países de América Latina.

Uno de los campos temáticos en los que GESIP S.C. ha trabajado con resultados positivos en los últimos 10 años es el de la prevención y atención de la violencia en instituciones y sistemas educativos. Algunas de las experiencias desarrolladas en este campo son:

1. Programa “Abriendo Escuelas para la Equidad”.- México 2008-2012. Consistió en la planeación, ejecución y coordinación general de esta iniciativa de la Secretaría de Educación Pública de México (SEP) conjuntamente con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en casi 1,000 escuelas secundarias de siete (7) estados de la república mexicana y específicamente en los 50 municipios con los más altos índices de violencia social y especialmente de violencia contra las mujeres. El proyecto consistió en la apertura de las escuelas a la comunidad los fines de semana y los días feriados para realizar “Jornadas por la Equidad y la Paz” en las cuales, con protagonismo de los estudiantes, se implementan actividades y proyectos artístico-culturales, formativos, deportivos y comunicativos con contenidos relacionados con cultura de paz, equidad de género y derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Este proyecto generó un modelo metodológico de escuelas abiertas con perspectiva de género, produjo una caja de herramientas para la prevención y atención de la violencia escolar y de las familias de los estudiantes y, a través de varias evaluaciones realizadas en municipios como Ciudad Juárez (Chihuahua), fue catalogada por la SEP y las Naciones Unidas como una práctica exitosa¹ para la reducción de la violencia escolar y la violencia de género en las comunidades aledañas a las escuelas, es decir en las familias de los estudiantes.
2. Proyecto “Servicio de Atención a Personas en Situación de Violencia en las Escuelas”.- México 2010-2012. Se desarrolló en 950 escuelas secundarias de 7 estados de la República mexicana y su finalidad fue crear centros de atención en las instituciones educativas para estudiantes, docentes, directivos y padres/madres de familia en situación de violencia

¹ Los resultados y los contenidos del Proyecto “Abriendo Escuelas para la Equidad” pueden ser consultados en: www.gesip.org

(víctimas y agresores). El proyecto diseñó protocolos para la detección, atención en crisis, canalización (derivación) y seguimiento de los casos de violencia, capacitó a equipos técnicos de las escuelas y atendió a más de 10,000 personas en dos años. Este proyecto propuso por primera vez en México una metodología de atención a la violencia escolar (antes del año 2010 el sistema educativo mexicano no contaba con protocolos de atención) y creó en cada municipio participante una red de organizaciones e instituciones para la atención de la violencia escolar y la que se presenta en las familias de los estudiantes.

3. Proyecto “Escuelas de Paz y Convivencia con Equidad”.- Municipios de Tijuana y Ecatepec de Morelos, México, 2014-2017. Diseño y desarrollo de estrategias integrales para la convivencia escolar -con perspectiva de género- en 40 instituciones de educación primaria, secundaria y bachillerato ubicadas en los municipios con más altos niveles de violencia de género (feminicidios) del país. Equipos escolares con la participación relevante de estudiantes, padres/madres y docentes diseñan y ejecutan una estrategia integral orientada a modificar las culturas escolares para fortalecer la convivencia y prevenir la violencia, en el marco de sus propios proyectos educativos institucionales.
4. Proyecto de “Prevención y atención de la Violencia Escolar en Honduras”.- Honduras, 2016-2017. Consistió en la realización de diagnósticos sobre violencia en 40 escuelas ubicadas en las zonas de mayor nivel de violencia de Honduras, con presencia de maras (pandillas). A partir de los diagnósticos se diseñaron estrategias específicas de prevención y atención de la violencia para cada escuela, con participación de las comunidades inmediatas.

Visite nuestra página www.gesip.org

II. PRESENTACIÓN

Todos los procesos sociales que viven los niños, niñas, adolescentes y jóvenes tienen como referencia los entornos escolares y familiares. La escuela es el espacio privilegiado de aprendizaje y al ser un lugar donde conviven todos sus integrantes, cada uno de ellos/as contribuye, de manera explícita o implícita, a facilitar los procesos de aprendizaje y de socialización. Sin embargo, hay claros indicadores de que el clima y la cultura de las escuelas están caracterizados por la falta de convivencia democrática, la ausencia de relaciones de equidad y, en muchos casos, la presencia de manifestaciones de distintos tipos de violencia.

Varios estudios recientes en América Latina aportan datos relevantes relacionados con la violencia que se presenta en las instituciones educativas del país y de la región en los distintos niveles de educación básica y media superior.

Según un informe publicado en la Revista CEPAL de la Comisión Económica para América Latina², se expone que en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.³

- Más de la mitad de los estudiantes de 6º grado de educación primaria (51,1%) de los 16 países latinoamericanos examinados dicen haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes de parte de sus compañeros de escuela
- La agresión más frecuente fue el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y la violencia física (16,5%).
- Respecto a la violencia física entre alumnos, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%).
- El 28% de los escolares declaran haber sido víctimas de acoso escolar durante el último mes
- Entre el 50% y el 70% de la población estudiantil declara haber sido víctima o testigo de situaciones de agresión entre pares durante su vida escolar
- La violencia no es un fenómeno circunscrito a las escuelas más pobres, sino que se produce en todos los niveles socioeconómicos y en proporciones similares en escuelas públicas y privadas.
- Altos niveles de discriminación entre pares asociada a identidades sexuales, de género, sociales, de procedencia, color de piel, nivel socio-económico, discapacidades y, origen étnico.
- Casos de ciberacoso: 33 % en Brasil; Argentina: 15 %; Chile: 8 %.
- En Colombia, Costa Rica, Argentina, Ecuador, Panamá y República Dominicana, más de la mitad de los estudiantes encuestados señalan que han sido víctimas de algún tipo de acoso o maltrato por parte de sus compañeros.
- Los datos de 40 países de ingresos bajos y medianos muestran que hasta el 10% de las adolescentes de entre 15 y 19 años denunciaron incidentes de acoso sexual
- Excluyeron de sus grupos a algún compañero en la última semana 25 % estudiantes de escuelas públicos y 29 % de estudiantes de escuelas privadas. Cabe resaltar que las conductas excluyentes y homofóbicas son superiores en los colegios privados (Caso de Bogotá, Colombia).
- La violencia contra los educadores también está presente y por ello merece considerarse.

Para el caso mexicano, los siguientes datos reflejados en el mapa, son aportados por Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEE, 2011):

²Román, M. y Murillo, F.J. (2017). América Latina: Violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Revista CEPAL, 104, pp. 37-54. CEPAL, 2011; UNICEF/Plan Internacional, 2008

³Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (2008), Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe. Primer reporte de los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo, Santiago de Chile, Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.



Los datos y las evidencias antes señaladas, nos plantean algunas interrogantes clave:

- ¿Cómo concebir la convivencia escolar?
- ¿Cómo se vincula la convivencia escolar con las relaciones, la normativa, la disciplina y la gestión de las instituciones educativas?
- ¿Cómo fortalecer una convivencia democrática, pacífica e incluyente en las instituciones educativas?
- ¿Los alumnos y alumnas son los únicos que ejercen violencia dentro de las escuelas?
- ¿La convivencia solo se ve afectada por la violencia o existen otras manifestaciones que atentan contra la convivencia escolar?
- ¿Cómo conceptualizar las violencias dentro de los recintos educativos?
- ¿Es posible transitar hacia ambientes educativos libres de violencia escolar?
- ¿Qué relación tienen las habilidades socio-afectivas con la convivencia escolar?
- ¿Cómo podemos desarrollar las habilidades socio-emocionales de todas las personas que conviven en la escuela incluyendo a docentes, estudiantes y padres/madres de familia?
- ¿Qué efectos tienen la violencia y la convivencia escolar en la deserción, la repetición y en el desempeño de los y las estudiantes de las escuelas?
- ¿Qué puede hacer la escuela frente a las problemáticas de violencia social y familiar que viven los/las alumnos/as?
- ¿Hasta dónde abarca la competencia de las escuelas frente a la violencia?
- ¿Es la mediación una estrategia para la prevención de la violencia y para la convivencia escolar?, ¿Cómo la podemos implementar en las escuelas?
- ¿Cómo manejar los casos de personas en situación de violencia que se presentan en las escuelas?

Estas son algunas de las interrogantes que se propone dar respuesta este programa de diplomado.

III. OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

Objetivo general

Fortalecer los conocimientos, competencias y habilidades de los participantes para proponer de manera viable y concreta acciones orientadas a promover una cultura de convivencia democrática e inclusiva en las escuelas y, a prevenir y atender oportunamente los casos de violencia en el ámbito escolar.

Al finalizar el Diplomado, el participante estará en capacidad de:

1. Analizar qué es la convivencia en la escuela y cómo desarrollar estrategias institucionales y en el aula para fortalecer una convivencia, democrática, inclusiva y pacífica.
2. Identificar las situaciones que afectan la convivencia escolar, tales como: indisciplina, incivilidades, manejo inadecuado de conflictos y violencias en la escuela.
3. Analizar críticamente la problemática de las violencias escolares, su prevención y su atención.
4. Planificar, ejecutar y evaluar una estrategia integral de convivencia, articulada a los lineamientos educativos vigentes y orientada a transformar la problemática de las violencias en tu escuela.
5. Poner en marcha instancias y procesos de mediación de conflictos que se presentan en tu institución educativa.
6. Fortalecer las habilidades socio-emocionales de todos los actores escolares (docentes, directivos, estudiantes, personal administrativo y de apoyo; y, padres/madres de familia).
7. Atender los casos de violencia detectados en tu escuela.
8. Organizar redes de instituciones y personas para implementar estrategias comunitarias para la prevención y la atención de la violencia en tu escuela.

IV. MÓDULOS DEL DIPLOMADO

El Diplomado está estructurado en 3 módulos:

1. **La convivencia escolar:** elementos y estrategias para su fortalecimiento
2. **Situaciones que afectan la convivencia y cómo atenderlas:** indisciplina, disruptividad, manejo inadecuado de conflictos y violencias en las instituciones educativas. Funciones de los DECE en la convivencia, prevención y atención de la violencia de las instituciones educativas.
3. Desarrollo de **habilidades socio-emocionales** de los actores escolares.

MODULO I

La convivencia escolar: elementos y estrategias para su fortalecimiento

Contenidos:

1.1. ¿Cómo entender la convivencia escolar?

- a. Contexto y antecedentes de la convivencia escolar
- b. Retos de la educación en el contexto actual y el lugar de la convivencia en la escuela
- c. Mirada restringida y ampliada de la convivencia escolar
- d. Dimensiones de la convivencia escolar

1.2. ¿Cómo gestionar la convivencia en la escuela?

- a. Espacios y niveles de la convivencia en la escuela
- b. Planificación de la convivencia en la escuela
- c. Instrumentos, programas y normativa que enmarca el trabajo de Convivencia
- d. Acciones orientadas a las tres dimensiones de la convivencia: democrática, incluyente y pacífica
- e. Actores involucrados en las acciones para la Convivencia

1.3. Herramientas para desarrollar y fortalecer la convivencia en:

- a. La gestión de la escuela
- b. La relación escuela-familia
- c. Las aulas y las clases
- d. Otros espacios

MÓDULO II

Situaciones que afectan la convivencia y cómo atenderlas: indisciplina, disruptividad, manejo inadecuado de conflictos y violencias en la escuela.

Contenidos:

2.1. No todo es violencia: otras situaciones que afectan la convivencia en la escuela

- a. Indisciplina, disruptividad, incivilidades, manejo inadecuado de conflictos
- b. Disciplina inteligente: concepción y herramientas
- c. Identificación y procesamiento de tensiones
- d. Manejo adecuado de conflictos: concepción y herramientas de mediación

2.2. La violencia escolar

- a. Una caracterización de la violencia escolar en América Latina
- b. Violencia escolar o violencia en la escuela
- c. Concepto y tipos de violencia
- d. Factores de riesgo asociados a la violencia
- e. Causas y efectos de la violencia escolar
- f. Diagnóstico de la violencia en la escuela

- g. Prevención de la violencia escolar: estrategias y herramientas
- h. Detección y atención a personas en situación de violencia en la escuela

MÓDULO III

Desarrollo de habilidades socio-emocionales de los actores escolares

Contenidos:

3.1. Aproximación a las habilidades socio-emocionales:

- a. Ámbito afectivo y social en el desarrollo, relaciones y logro de metas.
- b. ¿Qué son las Habilidades Socio-emocionales (HSE)?
- c. ¿Cuáles son las HSE?
- d. ¿Por qué es importante desarrollarlas?
- e. Aprendizaje de las HSE
- f. HSE y educación: relación de dos vías

3.2. Habilidades interpersonales: conceptos y herramientas

- a. La relación con uno mismo
- b. Autoconocimiento
- c. Autorregulación
- d. Autoeficacia

3.3. Habilidades intra-personales: conceptos y herramientas

- a. Comprensión y relación con el otro
- b. Comunicación
- c. Empatía
- d. Toma de perspectiva.

3.4. Habilidades pro-sociales: conceptos y herramientas

- a. La relación y contribución colectiva.
- b. Conciencia social
- c. Colaboración

3.5. Desarrollo de habilidades socio-afectivas en el ámbito escolar:

- a. Contexto/antecedentes del desarrollo de HSE en el ámbito escolar
- b. Acciones transversales
- c. Prácticas cotidianas
- d. Actividades específicas
- e. Vínculo con los familiares
- f. Retos del Desarrollo de las HSE en la escuela.

V. EL EQUIPO DOCENTE

Andrea Barrios Nogueira: Licenciada en Psicología y Maestra en Ciencias de la Planeación para el Desarrollo por la Universidad Central de Venezuela. Su campo de experiencia abarca la planeación, gestión y evaluación de políticas públicas en países de América Latina y el Caribe, el desarrollo organizacional para instituciones del sector público, instituciones privadas y organizaciones de la sociedad civil, y la asesoría de proyectos educativos, sociales y culturales para organismos internacionales como la OEI, OEA, UNESCO, PNUD y UNICEF. También se ha desempeñado como catedrática en universidades de Venezuela y México.

Patricio Chaves Zaldumbide. Licenciado en Ciencias Jurídicas, Maestro en Ciencias de la Planificación para el Desarrollo y Doctor en Ciencias Sociales por la Universidad Nacional de Buenos Aires. Fue por 17 años Consultor UNESCO y de otros organismos internacionales (OEA, OEI, PNUD, OIT, UNICEF) en Argentina, Ecuador, Colombia, Venezuela y México. Se ha desempeñado como asesor en Política de Juventud del Ministerio de Desarrollo Social de Argentina, y como coordinador del Proyecto Abriendo Escuelas para la Equidad México (SEP-OEI, 2008-2011). También ha sido catedrático en distintas universidades de la región y es autor de varias publicaciones sobre planeación y evaluación de programas, educación, violencia y convivencia, cohesión social, juventudes, cultura y desarrollo.

Lizett Gómez Ávila. Licenciada en Psicología y Maestra en Psicoterapia para adolescentes. Ha sido facilitadora de diversos procesos de capacitación y formación en temas relacionados a juventudes, prevención y atención de la violencia, perspectiva de género, y fortalecimiento comunitario desde un enfoque integral y participativo. Asimismo, es psicoterapeuta de adultos y adolescentes.

VI. ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

El Diplomado, está especialmente dirigido a:

- Personal y autoridades de instituciones educativas públicas y privadas de educación básica, secundaria, bachillerato y superior: docentes, directivos, supervisores, asesores técnico-pedagógicos, personal administrativo y empleados de las instituciones
- Investigadores y otros profesionales que trabajan en ámbitos educativos, con interés o experiencia en la prevención y atención de la violencia y en la convivencia escolar.
- Personal de organizaciones gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, colectivos o asociaciones que trabajan temas relacionados a la convivencia, prevención y atención de la violencia en las escuelas.
- Funcionarios y técnicos de organismos internacionales de cooperación.
- Funcionarios públicos de las instituciones públicas de educación a nivel municipal, estatal y nacional.
- Estudiantes de educación, psicología, trabajo social, sociología, antropología y otras carreras afines.

VII. ¿QUÉ TE OFRECE EL DIPLOMADO?

Inscribirte y cursar el Diplomado te permitirá:

1. **Ser miembro de una comunidad de profesionales:** GESIP S.C. a través de su comunidad de expertos y docentes desarrolla un sistema de asesoramiento continuo para participantes y exparticipantes de sus diplomados. Esta comunidad de profesores, conferencistas y participantes va a intercambiar conocimientos e información y recibir asesoramiento profesional más allá del tiempo que dura su participación en el Diplomado. Se trata de un soporte de formación continua en materia de prevención, atención a la violencia y convivencia escolar.
2. **Formar parte de una red de escuelas asociadas:** Con tu participación en el Diplomado, tu institución educativa pasará a formar parte de una red de “*escuelas asociadas para una convivencia democrática*”. En esta red podrá participar cualquier miembro o equipo de tu institución para acceder a información, eventos, asesorías e intercambio de experiencias que permitan que la institución fortalezca el diseño, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de *su estrategia integral para promover la convivencia inclusiva y democrática*. De la misma manera, la institución podrá contar con un espacio virtual en el cual promueva los logros, los resultados y los impactos que genera la estrategia. Además, en este espacio podrá encontrar nuevas organizaciones, instituciones, colectivos y personas dispuestos a colaborar en acciones, proyectos, eventos y productos dirigidos a prevenir y atender la violencia y fortalecer la convivencia.
3. **Participar en eventos gratuitos posteriores:** cada cierto tiempo ponemos en marcha talleres, cursos y seminarios gratuitos para participantes y ex participantes de nuestros Diplomados sobre temas y contenidos novedosos y con la intervención de expertos reconocidos a nivel nacional y mundial.

VIII. METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

El Diplomado se realiza con base en la modalidad semipresencial, con dos seminarios presenciales y módulos “a distancia”, modalidad en línea, con espacios de aprendizaje e interacción en tiempo real.

Los contenidos están organizados en 3 módulos y se contempla un periodo de 3 semanas para que transites por cada módulo. El acceso a cada uno estará disponible durante el periodo -fechas-señalado para cada módulo.

Cada módulo te ofrece los siguientes “ambientes y recursos de aprendizaje”:

- **Presentación permanente de contenidos en línea:** Disponibles las 24 horas, los días correspondientes al periodo de cada módulo. Esto permite que cada participante pueda revisar los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje a su ritmo y en el horario de su preferencia.

- Sesiones en tiempo real: Cada módulo ofrece sesiones de interacción a distancia, pero en tiempo real con el/la docente y el resto de compañero/as de curso. Al estar conectados al mismo tiempo, este espacio permite intercambiar y enriquecer experiencias, profundizar en contenidos y aclarar dudas.
- Foros de Consulta y Discusión: Espacios virtuales de intercambio entre tutores y participantes para el seguimiento individualizado de los aprendizajes. Envío y retroalimentación de actividades de aprendizajes, reflexiones, debates y respuesta a preguntas sobre los temas abordados. Estos espacios de aprendizaje estarán disponibles de manera permanente durante toda la duración del diplomado.
- Biblioteca virtual: Repositorio virtual de documentos: lecturas, videos, entre otros; tanto de consulta indispensable para el desarrollo de los módulos, como complementarios. Este espacio estará disponible de manera permanente desde la apertura de diplomado (septiembre) hasta su cierre (noviembre).
- Casos prácticos y simulaciones: En cada módulo se presentan casos prácticos reales que han sido desarrollados en México o en otros países del mundo, en estos casos, el docente te pedirá reflexionar respecto de las decisiones, los recursos, las estrategias y las acciones que tú debes proponer para lograr los resultados adecuados o generar los impactos deseados.
- Test de auto-evaluación: Para cada módulo se han diseñado test o cuestionarios que permitan evaluar el conocimiento que tú tienes de los contenidos del mismo. Estos cuestionarios se auto-administran antes de iniciar y al finalizar cada uno de los respectivos módulos. Pero, podrás acceder y administrarlos cuando tú lo consideres pertinente para que puedas hacer una auto-valoración del nivel y de los logros de tu aprendizaje.

NÚMERO DE HORAS DEL DIPLOMADO POR MÓDULO Y ACTIVIDAD

Módulos	Desarrollo de contenidos (permanente en el tiempo de apertura del módulo)	Sesiones en tiempo real (3 sesiones de 2 horas)	TOTAL
Módulo I (en línea)	30 horas	6 horas	40 horas
Módulo II (en Línea)	30 horas	6 horas	40 horas
Módulo III (en línea)	30 horas	6 horas	40 horas
Total			120 horas

Seguimiento y evaluación:

El diplomado cuenta con asesoría y seguimiento permanente a cada participante. Se asigna un tutor académico por grupo de participantes. Los/las tutores/as cumplirán la función de enlace entre el docente y los participantes: retroalimentando trabajos y actividades de aprendizaje, profundizando

contenidos, aclarando dudas y dando seguimiento al desarrollo y avance en el diplomado de cada participante.

Cada módulo incluye actividades de evaluación de aprendizaje, que es indispensable realizar para continuar al siguiente módulo. Se requiere la aprobación de todos los módulos para la acreditación del diplomado.

En todo momento, los participantes podrán consultar sus resultados de las actividades de evaluación, así como su avance y su status en el diplomado.

Acreditado el curso, se emitirá una constancia expedida por GESIP, S.C.

IX. CALENDARIO:

El Diplomado se llevará a cabo del 17 de octubre al 16 de diciembre de 2019

Módulo I: **17-10 a 04-11**

Módulo II: **04-11 a 24-11**

Módulo III: **25-11 a 16-12.**

Tiempo de recuperación de actividades: **16-12 a 23-12 (Solamente los participantes que no han culminado las tareas)**

Se realizan sesiones sincrónicas en tiempo real: todos los jueves de 7:00 a 9:00 pm.